

# Nachweis

Die datenschutz cert GmbH bestätigt, dass die  
IT-gestützte Verarbeitung im Rahmen einer

Videosprechstunde unter  
<https://app.arztkonsultation.de>

der Organisation

arztkonsultation ak GmbH  
Schusterstr. 3  
19055 Schwerin

gem. Anlage des Antragstellers auf Basis des angegebenen  
Referenzdokumentes den Anforderungen des Regelwerks  
„Kriterienkatalog zur Zertifizierung einer IT-gestützten  
Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß  
Art. 42 DSGVO - „information privacy standard“  
genügt.

Referenzdokument: Version vom 16.10.2024  
Nachweis-ID: DSC. 1505.12.2024

letzter Evaluierungstag: 11.12.2024    Nachweiserteilung: 13.12.2024    gültig bis: 12.12.2027



*Sönke Maseberg*

Dr. Sönke Maseberg

# Anlage zum Nachweis

für die Organisation

arztkonsultation ak GmbH

Schusterstr. 3  
19055 Schwerin

Folgende Applikationen sind Teil des Untersuchungsgegenstandes:

Die Videosprechstunde wird über die Applikation <https://app.arztkonsultation.de> bzw. über die benannten Whitelabel realisiert. Es gibt die Verarbeitungsreihen:

- VR-00a Zugriffsberechtigungssystem inklusive Partner
- VR-00b Rechtesystem der WebApp
- VR-01 Besuch der Webseiten
- VR-03 Terminverwaltung für eine Videosprechstunde auf dem Webportal (u.a. Terminbuchung durch Patienten)
- VR-04 Registrierung der Behandler
- VR-06 Vertragsbedingte Kundendatenerfassung
- VR-07a Anmeldung bzw. Login (Leistungserbringer / Leistungsnehmer) zu ihrem Account
- VR-07b Impersonation
- VR-08 Nutzerkonto/Accountbereich (Behandler)
- VR-09 SMS-Versand der TAN
- VR-10 E-Mail-Versand des Links
- VR-10a API-Benachrichtigung
- VR-12 Durchführung der Videosprechstunde (Videokommunikation, Metadatenverarbeitung, Aufbau der Verbindung)
- VR-13 Dokumentenaustausch und Funktion während der Videosprechstunde
- VR-14a Support und VR-14b Kontaktformular
- VR-16 Blacklist
- VR-17 Kalender Links

Diese Anlage in der Version 01/dsc ist nur gültig in Verbindung mit der Nachweis-ID: DSC.1505.12.2024

# Anlage zum Nachweis

für die Organisation

arztkonsultation ak GmbH  
Schusterstr. 3  
19055 Schwerin

Die Verarbeitung im Rahmen der Videosprechstunde wird teilweise als Verantwortliche Stelle sowie als Auftragsverarbeiter durchgeführt. Im Falle dieser Whitelabel erfolgt die Datenverarbeitung als Verantwortliche Stelle:

app.ak-hebamme.de  
app.mentavio.com  
app.telemedpro.de  
telecare.vivora.health  
videosprechstunde.dm-edv.de

Im Falle dieser Whitelabel erfolgt die Datenverarbeitung als Auftragsverarbeiter:

<https://elmo.call.tcc-clinicalsolutions.de>  
<https://videosprechstunde.doconline.bayern>  
<https://videosprechstunde.doctorbox.de>  
<https://kbvvideochat.syncpilot.com>  
<https://videosprechstunde.healthmatch.vitaservices.de>  
<https://videosprechstunde.docdirekt.de>

In diesen Fällen wird die Videosprechstunde über das Whitelabel als iFrame auf einem separaten und folglich jeweils anderen System eingebunden. Diese dahinterstehenden Systeme selbst gehören nicht zum prüfenden Evaluationsgegenstand.

Diese Anlage in der Version 01/dsc ist nur gültig in Verbindung mit der  
Nachweis-ID: DSC.1505.12.2024

# Anlage zum Nachweis

für die Organisation

arztkonsultation ak GmbH

Schusterstr. 3  
19055 Schwerin

Nicht Teil des Untersuchungsgegenstands ist insbesondere Folgendes:

Sonstige Datenverarbeitungsprozesse außerhalb der Videosprechstunde, etwa andere Webseiten des Antragstellers (z.B. [www.arztkonsultation.de](http://www.arztkonsultation.de)) oder Social Media Auftritte gehören nicht zum Evaluationsgegenstand.

Die arztkonsultation bietet auch andere Dienstleistungen an, welche u.a. weitere telemedizinische Services oder Dolmetscherleistungen beinhalten können und welche z.B. in den AGB benannt sind. Diese Dienstleistungen werden zum Evaluationszeitpunkt nicht auf den hier relevanten Webportalen erbracht und sind daher kein Evaluationsgegenstand.

Fingerprinting oder Zählpixel werden nicht eingesetzt; es gibt ferner weder Behandlersuche noch Terminsuche auf den Portalen. Die Portale enthalten ferner keine Newsletter-Anmeldung und auch keine online eingebundenen Bezahlungsfunktionen.

Während die Erfassung von personenbezogenen Kundendaten zur finanzbuchhalterischen Abrechnung der Videosprechstunde vom Untersuchungsgegenstand umfasst ist, trifft dies nicht zu auf die eigentliche Kundendatenverwaltung im Backend, z.B. im Rahmen von CRM-Systemen. Auch Finanz- und Lohnbuchhaltungssysteme gehören nicht zum Evaluationsgegenstand.

Ärztliche oder heilpraktische sowie psychologische Dienstleistungen werden nicht durch das Webportal oder die Videosprechstunde initiiert, sondern von den Ärztinnen und Ärzten, Heilpraktikerinnen und Heilpraktiker sowie Psychologinnen und Psychologen selbst. Sie sind demnach weder im RefDok definiert noch Gegenstand dieser Evaluierung.

Diese Anlage in der Version 01/dsc ist nur gültig in Verbindung mit der Nachweis-ID: DSC.1505.12.2024

# Anlage zum Nachweis

für die Organisation

arztkonsultation ak GmbH

Schusterstr. 3  
19055 Schwerin

Zugangsdaten für die Videosprechstunde werden per E-Mail oder über ein SMS Gateway an die Patienten versendet. Die Versendung der SMS erfolgt dabei durch einen SMS-Provider (Spryng B.V., Niederlande) und Heinlein Support GmbH. Der SMS-Versand und E-Mail Versand selbst sind jedoch kein Evaluationsgegenstand, da diese weder eine Auftragsverarbeitung darstellen und nicht über die URL der Webseite verläuft.

Sämtliche Systeme, in den sog. Whitelabel Fällen, wo die Videosprechstunde des Antragstellers als iFrame auf separaten und folglich jeweils anderen Systemen eingebunden wird, sind nicht Evaluationsgegenstand. Diese dahinterstehenden Systeme selbst sind damit vollumfänglich vom prüfenden Evaluationsgegenstand ausgeschlossen.

Ferner kein Evaluationsgegenstand sind Applikationen („Apps“) für Tablets oder Smartphones sowie eventuelle Medizinprodukte des Anbieters.

Diese Anlage in der Version 01/dsc ist nur gültig in Verbindung mit der  
Nachweis-ID: DSC.1505.12.2024